

PROCEDURE D'ENREGISTREMENT DE VOTRE ECAREPACK

1 - Exemple de mail envoyé par HP

Veillez ne pas répondre à ce mail, celui-ci est généré automatiquement.

Chère cliente, cher client,

Numéro de commande HP Partenaire : xxxxxxxx

Votre Numéro de commande Client : xxxxxx

Merci pour votre achat de Care Pack (s) électronique (s).

Pour activer votre HP Care Pack, vous devez vous enregistrer dès que possible. Cet enregistrement vous garantit aussitôt en cas de besoin l'assistance Professionnelle de Hewlett Packard ou d'un prestataire de services agréé HP.

Règles à respecter pour les enregistrements :

Quelques règles importantes pour éviter des erreurs lors de vos enregistrements :

1° Les Numéros de série sont toujours composés de 10 ou 12 DIGITS- 12 DIGITS (référence compaq). Ils ne doivent pas être associés à une référence produit (product NUMBER)- Veuillez enlever impérativement le « S » devant les numéros de série.

2° Les caractères # ABF ne doivent jamais être associés aux références produit.

3° Impossible d'enregistrer plusieurs HP care packs pour un même numéro de série sur une même commande. Un seul enregistrement pourra être effectué.

Veillez cliquer sur le lien ci-dessous pour procéder à l'enregistrement :

https://h30125.www3.hp.com/csn/lcl/fr/salesmktg/elfpack/elf_enduser_main.asp?code=elem::ses1&orderrefnum=B3C92566A9EF11739EE42D&cocode=fr&lcode=fr

Entrer votre numéro d'activation xxxxxx

Si vous rencontrez un problème, veuillez copier l'adresse suivante comme indiqué entre > et < puis vous la collerez dans le champ d'adresse de votre navigateur Internet.

Début de la copie---

>https://h30125.www3.hp.com/csn/lcl/fr/salesmktg/elfpack/elf_enduser_main.asp?code=elem::ses1&orderrefnum=B3C92566A9EF11739EE42D&cocode=fr&lcode=fr<-- Fin de la copie

Ci-joint le(s) Care(s) Pack(s) électronique(s) que vous avez commandé(s) et que vous devez impérativement enregistrer :

HP Care Pack Quantité Description

UH757E	1	HP 3y Nbd Exch Cons Laserjet MFP-E SVC
--------	---	--

Avis aux revendeurs

HP vous conseille vivement d'enregistrer le Care Pack électronique pour votre client. Vous pouvez également transmettre le mail à votre client pour qu'il procède à son enregistrement. Cependant en tant que Revendeur, vous devez vous assurer du bon enregistrement de votre client.

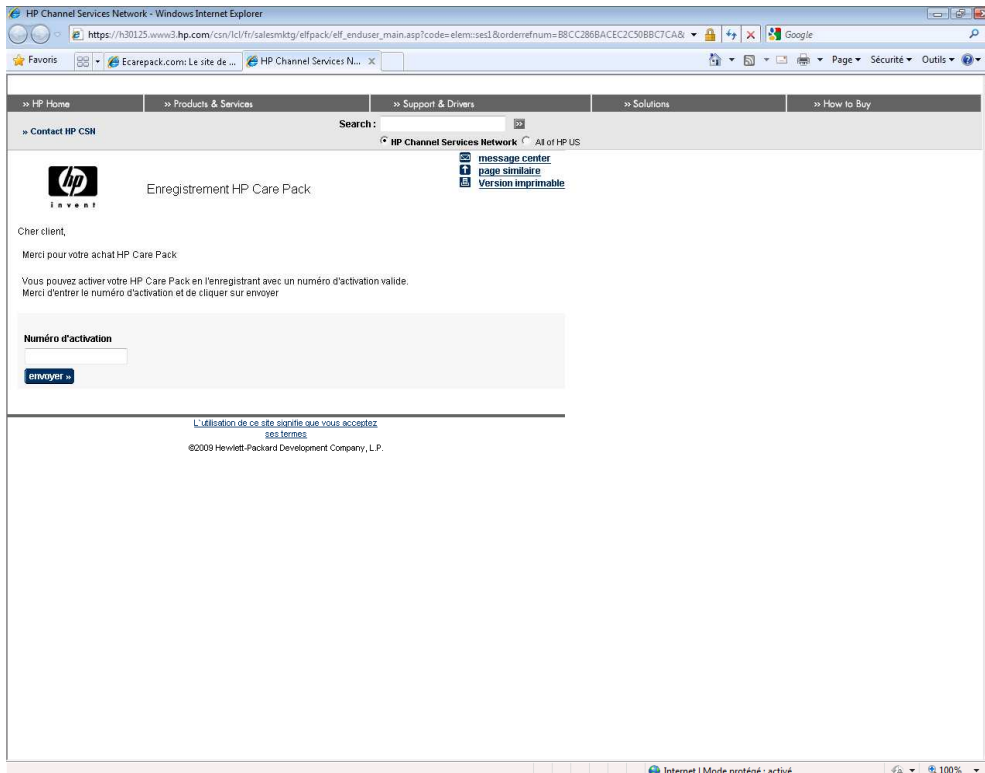
Vous trouverez plus d'informations sur:

HP Care Pack Look up Tool <https://www.hp.com/GO/lookuptool>

Pour toutes les infos HP <https://www.hp.com/fr>

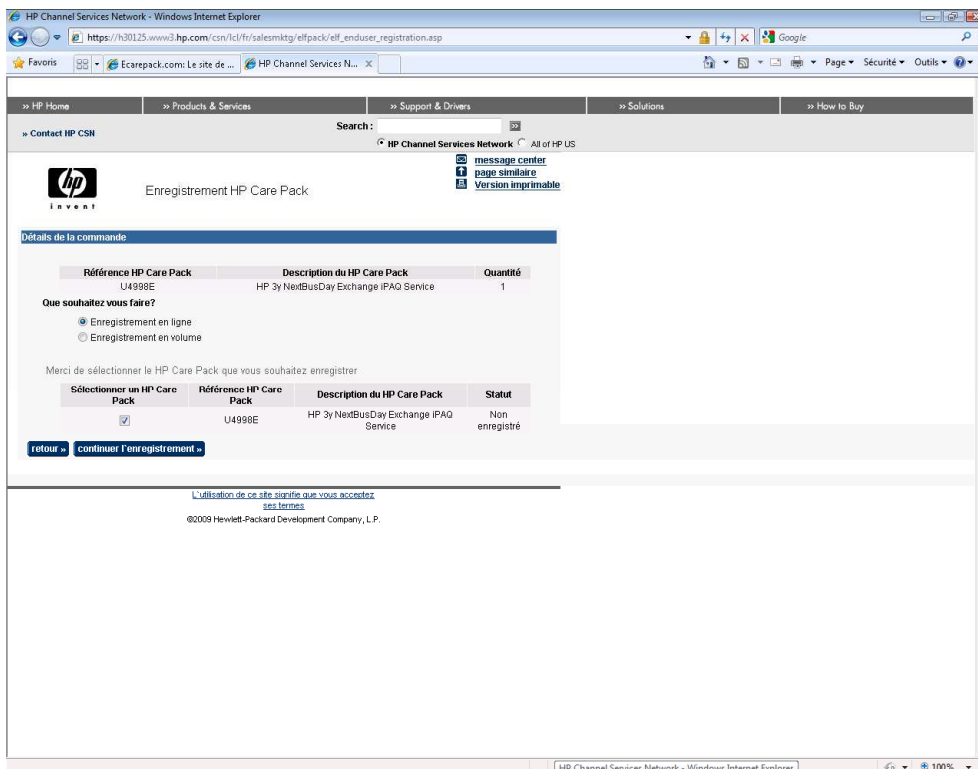
Merci de votre confiance,
L'équipe HP Care Pack Services.

2 – Inscription en ligne



Le numéro d'activation est précisé dans le mail

Après avoir cliqué sur « Envoyer »



Sélectionnez votre e-carepack et cliquez sur « continuer l'enregistrement »

HP Channel Services Network - Windows Internet Explorer
 https://h30125.www3.hp.com/csn/ld/fr/salesmtg/elpack/elf_enduser_registration.asp

HP Channel Services Network

Enregistrement HP Care Pack

Détails du client [» effacer tout](#)

Tous les champs ci-dessous en gras obligatoire pour l'enregistrement

Souhaitez-vous changer/ajouter une information?

Type de client
 Entreprise
 Nom de l'utilisateur

Nom de l'entreprise: Exemple Adresse 1: _____
 Département: _____ Adresse 2: _____
 Prénom: Exemple Ville: votre ville
 Nom: Exemple États/province: _____
 Adresse email: mail@domaine.com Postal Code/Zip: 00000
 Numéro de téléphone: 0102030405 Pays: FRANCE
 Numéro de fax: _____

Régulièrement HP communique des informations sur ses produits, services et/ou le support. Des informations sur les nouveaux produits, les promotions ainsi que des invitations pour participer à des études de marché sont incluses. Souhaitez-vous recevoir ce type d'informations?
 Oui
 Non

Détails de l'enregistrement

Note : numéro de série et référence matériel sont différents ; la référence matérielle est nécessaire pour l'enregistrement de votre Care Pack HP. La référence matérielle et/ou le numéro de série que vous entrez peut être automatiquement corrigé pour vous.

HP Care Pack	Numéro de série matériel (Product Serial)	Référence produit	Achat de produits
Référence produit	Numéro	Date	Date
U4998E	_____	_____	_____

[» retour aux détails de la commande](#) [voir les détails](#)

Utilisation de ce site signifie que vous acceptez ses termes

©2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Cliquez sur « Souhaitez vous changer/ajouter une information? » et renseignez les coordonnées du client ou de la société ou sera installé le e-carepack.

N° de série matériel : il se trouve sur votre produit identifié par S/N (exemple : 3CD817021C)

Référence produit : il s'agit de la référence commerciale HP qui se trouve aussi sur votre produit identifié par P/N (exemple : FA992AT)

Indiquez enfin la date d'achat : vous reporter à votre facture ou à votre bon de livraison

Cliquez enfin sur « voir les détails »

Vous pourrez alors imprimer ou enregistrer votre CERTIFICAT (preuve que votre e-carepack en bien enregistré)

A tout moment, vous pourrez retourner sur le site d'enregistrement HP pour vérifier que votre e-carepack est bien enregistré ainsi que la date de fin de garantie.